



Längere Ausfallzeiten eines Messgerätes bedingt durch unerwartete Defekte können den Zeitplan für die Abwicklung eines Projektes unangenehm verzögern und die kalkulierten Unterhaltskosten in die Höhe treiben. Um diese Effekte unter Kontrolle zu halten, haben wir das XpertCare Support Programm entwickelt. Dies beinhaltet ein Komplettpaket für die jährliche Kalibrierung, Instandhaltung (inklusive Leihgerät bei unerwartetem Geräteausfall) und den Austausch von Verschleißteilen Ihres WireXpert über die Standardgarantie hinaus.

Das XpertCare Support Programm

Um die Investition in einen Kabelzertifizierer zu schützen, ist es notwendig, diesen zu pflegen und auch gelegentlich zu warten. Wenn Sie Ihren WireXpert in ständiger Benutzung haben und sich Sorgen um Ausfallzeiten machen, bieten wir Ihnen jetzt das XpertCare Support Programm an. XpertCare stellt weit mehr als die Standardgarantie sicher, sodass Ihre Investition bestmöglich geschützt wird.

SUPPORT PROGRAMM FÜR WireXpert

Welche Leistungen umfasst das XpertCare Support Programm?

Jährliche Kalibrierung und Überprüfung, inkl. Aktualisierung der Gerätefirmware

Das XpertCare Support Programm enthält eine jährliche Nachkalibrierung der WireXpert-Geräte (und gegebenenfalls der Glasfasermodule) im lokalen Servicecenter, um die erforderlichen Genauigkeiten beim Messen stets einhalten zu können.

Das Kalibrierintervall ist abhängig vom Gültigkeitszeitraum der Spezifikationen und Einsatzumgebung. Typisches Intervall für LAN-Zertifizierungsgeräte ist 1 Jahr. Das jeweils letzte Kalibrierdatum ist im Gerät abgelegt und kann auf dem Ergebnisbericht ausgedruckt werden, um den Kunden die Einhaltung der notwendigen Genauigkeiten auf einen Blick zu garantieren. Darüber hinaus werden im Servicecenter alle Zubehörteile und Funktionen der Geräte überprüft und die Gerätefirmware auf den aktuellsten Stand gebracht, sofern dies noch nicht durch den Anwender geschehen ist.

Bevorzugte Behandlung im Reparaturfall, inkl. Ersatzgerät zur Reparaturüberbrückung

Meldet ein Anwender einen Schadensfall unter dem XpertCare Support Programm, so wird ihm schnellstmöglich kostenlos ein Austauschgerät zugeschickt, um die Ausfallzeiten auf der Baustelle möglichst gering zu halten. Dies geschieht im Normalfall innerhalb eines Arbeitstages innerhalb der EU. Das Ersatzgerät kommt in einem speziellen Transportkoffer, der dann sofort zur Rücksendung des defekten Gerätes verwendet wird. Die Rücklieferdokumente sind der Sendung bereits beigelegt, um eine schnelle Abwicklung des Vorganges sicherzustellen.

Die Modelle des WireXpert



WireXpert 500



WireXpert 4500

Die LWL-Module des WireXpert



Multimode



Multimode/EF



Singlemode

SUPPORT PROGRAMM FÜR WireXpert

Austauschservice für Verschleißteile

Einige Teile des Messzubehörs unterliegen Verschleiß durch das Stecken der Verbindungen. Dazu gehören die Channel-Link-Adapter, Permanent-Link-Adapter und Permanent-Link-Messkabel. Auch Akkus und Headsets fallen unter bestimmten Bedingungen darunter. Wenn derartiges Zubehör defekt oder für verschlissen befunden wird, wird der Ersatz direkt zu Ihnen gesendet. Bis zu 6 (sechs) einzelne Teile pro Jahr können so pro Laufzeitjahr des XpertCare Support Programms ausgetauscht werden. Adapter- und Messkabel sind nur paarweise erhältlich, dies entspricht zwei Einzelteilen. In manchen Fällen können Sie aufgefordert werden das defekte/verschlissene Zubehörteil vor dem Versand des Ersatzes zur Überprüfung zurückzugeben.

Umfangreiches Support Programm schützt vor langen Ausfallzeiten und ungeplanten Reparaturkosten

Das XpertCare Support Programm für den WireXpert

1. Jahr	2. und 3. Jahr
Reparaturen (Garantie)	Reparaturen
Jährliche Kalibrierung	
Verschleißteile	
Überbrückungsgerät	



Das XpertCare Support Programm für die Glasfasermodule des WireXpert

1. Jahr	2. und 3. Jahr
Reparaturen (Garantie)	Reparaturen
Jährliche Kalibrierung	
Überbrückungsgerät	



SUPPORT PROGRAMM FÜR WireXpert

Wie ruft man die Leistungen des XpertCare Support Programms ab?

Sollte Ihr WireXpert unerwartet Reparatur-Service benötigen, kontaktieren Sie uns auf einem dieser Wege:

- Scannen Sie den QR-Code vom XpertCare-Aufkleber Ihres Messgerätes und sie werden automatisch auf die Landing-Page des XpertCare Support Programms geleitet. Dort ergänzen Sie die noch fehlenden Informationen und schicken das Formular ab.
- Sie füllen das Formblatt aus, das mit dem XpertCare-Zertifikat mitgeschickt wurde und schicken dieses per Fax zurück.
- Sie setzen sich telefonisch mit uns in Verbindung und besprechen das weitere Vorgehen. Halten Sie hierzu Ihre XpertCare-Nummer parat.

Für welche Geräte gibt es das XpertCare Support Programm?

Das XpertCare Support Programm gibt es für alle Modelle der WireXpert-Serie und der zugehörigen Glasfasermodule. Die Laufzeit des Vertrages kann für einen Zeitraum von 1, 2 oder 3 Jahren abgeschlossen werden. Verlängerung innerhalb der Laufzeiten ist möglich.

Bevorzugter Abschluss ist bei Neubestellung der Geräte. Geräte, die bereits längere Zeit im Feld sind (> 90 Tage), müssen vor einer Freigabe für das XpertCare Support Programm im lokalen Servicecenter überprüft werden und über eine gültige Kalibrierung verfügen. Die Überprüfung ist kostenlos. Ausgeschlossen sind Geräte, die älter als 5 Jahre sind. Das XpertCare Support Programm greift nicht bei vorsätzlicher Beschädigung oder missbräuchlicher Verwendung.

Was enthält das XpertCare Zertifikat?

Das XpertCare-Zertifikat enthält die Vertragsnummer, die Produktdaten der Geräte, die Kontaktdaten des Kunden und die Laufzeit. Weiterhin werden Kontaktdaten zu den Ansprechpartnern angegeben, an die Sie sich im Bedarfsfall wenden können.

Das Dokument enthält eine herausnehmbare Kontaktkarte in Scheckkartengröße und beiliegend Geräteaufkleber mit QR-Code, um im Schadensfall schnell Kontakt aufnehmen zu können.

Für mehr Informationen zum XpertCare Support Programm

kontaktieren Sie uns bitte unter  info.itnetworks@softing.com